

NA(H)-Zorg Op Maat

Onderzoekslijn van het

Lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg

In deze nieuwsbrief:

- Jaar 2 van de onderzoekslijn

Lopende projecten

- Deskundigheid van professionals
- Monitoring
- Participatie
- Bekendheid en begrip

Verder in deze nieuwsbrief

- Presentaties op symposia
- Studentvacatures

Advertenties

- NAH Knooppunt Almere
- NAH Ontmoetingspunt Almere

Juli 2016

Nieuwsbrief

Jaar 2 van de onderzoekslijn: uitbouwen van thema's, uitbreiding van het uitvoeringsteam en afgeronde studentenonderzoeken

In het afgelopen jaar, dat globaal samenviel met het 2^e jaar van de onderzoekslijn NA(H)-Zorg op Maat, hebben we de thema's van de onderzoekslijn verder kunnen uitbouwen. Hadden we eerst nog alleen maar thema's, nu is er op elk thema een duidelijke koers met projecten die aan de thema's gekoppeld kunnen worden. Op alle thema's geven we een update in deze nieuwsbrief.

De onderzoekslijn NA(H)-Zorg op Maat heeft een breder uitvoeringsteam gekregen. Dit jaar hebben we Iris Goes en Kelly Bax aan kunnen stellen op projecten van de onderzoekslijn en hebben meerdere ZZP'ers meegewerkt aan projecten. Op regionaal en landelijk niveau hebben we het netwerk van de onderzoekslijn verder uit kunnen bouwen. Ook veel studenten hebben inmiddels de weg weten te vinden naar de onderzoekslijn als opdrachtgever. Hieronder vindt u een overzicht van de studentenonderzoeken van de afgelopen tijd.

Onderzoek naar de veranderingen in de zorg

Roosmarijn deed onderzoek naar de veranderingen van mensen met niet-aangeboren hersenletsel met de overgang van de AWBZ naar de WMO: wat waren de gevolgen van deze veranderingen op de kwaliteit van leven? Zij belichtte dit vraagstuk vanuit het perspectief van mensen met NAH.

Simone deed hier ook onderzoek naar en interviewde mantelzorgers en professionals uit de wijkteams. Uit haar onderzoek kwam naar voren dat mensen nog niet goed voorbereid zijn op het keukentafelgesprek. Zij ontwierp een informatiefolder die meegestuurd kan worden met de uitnodigingsbrief.

Rajeev en Michelle deden ook mee aan dit onderzoek en richtten zich op de gemeenten. Zij interviewden ambtenaren van vier gemeenten over hoe de overgang van AWBZ naar de WMO werd vormgegeven.

Onderzoek naar bekendheid en begrip

Sharona deed onderzoek naar de bekendheid van en begrip voor mensen met NAH in de samenleving. Zij ontwierp een NAH-puzzel om uit te delen op festivals. De uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt in de campagne 'Verder kijken dan de buitenkant'.

Jamilla, Assia, Roumaisae, Chartienka en Paul namen een enquête af bij 162 mensen in Almere over de bekendheid van NAH.

Ingmar deed onderzoek naar hoe de methode 'Dialoogbijeenkomsten' ingezet kan worden om meer bekendheid en begrip voor mensen met NAH te realiseren in de samenleving. Ervaringsdeskundigen met NAH gaan de dialoogbijeenkomsten vormgeven vanaf heden.

Moniek en Hanneke deden onderzoek naar bekendheid en begrip in de indirecte omgeving van mensen met NAH en beschreven hoe begrip en onbegrip tegelijkertijd voorkomen.

Andere onderzoeken

Michelle onderzocht of en hoe mensen met een beperking samen met professionals kunnen zorgen voor ouderen. Ze bracht verschillende ervaringen in kaart en ontwikkelde een handboek met de randvoorwaarden waar aan moet worden voldaan.

Nadieh en Thamar deden onderzoek naar auditieve verwerkingsproblemen bij mensen met NAH. Zij interviewden getroffen en zorgprofessionals in verpleeghuizen en revalidatiecentra. Samen met de opleiding logopedie bewerken we hun onderzoek naar een artikel voor het tijdschrift Logopedie.

Deskundigheid van professionals

Wijkprofessionals

In februari verscheen het boekje 'Niet-aangeboren hersenletsel: oorzaken, gevolgen, signalen en zorg. Basisinformatie voor (aankomende) wijkprofessionals en studenten'. Het boekje en de website, ingericht door Kennisplein Gehandicaptensector, hebben veel positieve reacties opgeleverd en dragen door de inhoud (basiskennis over NAH) bij aan meer bekendheid, begrip en deskundigheidsbevordering – in lijn met de doelstellingen van de onderzoekslijn. Het boekje werd inmiddels duizenden keren gedownload

en >8000 exemplaren werden besteld. Ook zijn we genomineerd voor de gehandicaptenzorgprijs van de VGN. Klik voor de download op deze [link](#).

Huisartsen

SGL werkt al enige tijd aan een module voor de deskundigheidsbevordering van huisartsen. De Hersenstichting ondersteunt dit project en tevens de ontwikkeling van een tool waarmee huisartsen worden ondersteund. De Universiteit van Maastricht ontwikkelt deze tool en de onderzoekslijn NA(H)-Zorg op Maat zit in de klankbordgroep. Op lo-

kaal niveau werken we samen met de MC Groep aan een deskundigheidsbevorderingsbijeenkomst voor huisartsen in Almere.

Medewerkers UWV

Vanuit verschillende praktijkprofessionals is de vraag gesteld of we onderzoek kunnen doen naar de deskundigheid op het gebied van NAH van professionals die werkzaam zijn bij het UWV. Hier wordt een student voor gezocht die hier een start mee kan maken (zie ook studentvacatures).

Monitoring

Digitale monitor

In mei is het prototype voor de monitoring gereed gekomen. De voorbereidingen voor de pilots in twee ziekenhuizen zijn in volle gang. We presenteerden over het monitoringtraject voor de vakgroep Stroke in MC Zuiderzee, en bij de bijeenkomst van de implementatieregio's van de Zorgstandaard Traumatisch Hersenletsel. Tijdens het hersenletselcongres (november) verzorgen we een workshop over het traject.

Vragenlijsteninventarisatie 'Meten in de keten'

"Nooit geweten dat er zo veel vragenlijsten zijn", zo reageerde een van de respondenten van het onderzoek naar vragenlijsten die in gebruik zijn voor de signalering en monitoring van (deelgebieden van) NAH. We voeren de inventarisatie uit in opdracht van de Hersenstichting in samenwerking met Zadoks advies. Eind juli verschijnt van dit project de rapportage.

Advertentie

Elke donderdag in de even weken is het NAH Knooppunt Almere aanwezig in het Flevoziekenhuis in de centrale hal bij het Infopunt. Tussen 9.00 – 12.00 uur kunnen mensen hier terecht voor informatie en advies over Niet Aangeboren Hersenletsel. Het NAH Knooppunt Almere is een samenwerkingsverband van [Hersenletselteam Flevoland](#), [MEE IJsseloevers](#), [NAH Ontmoetingspunt Almere](#), [Topcoaching de Vooruitgang](#) en de [VMCA](#).
Anmelden niet nodig.



Mail: nahknooppuntalmere@gmail.com
Website: www.nahontmoetingspuntalmere.nl/

Participatie

Op het gebied van participatie heeft de onderzoekslijn aan een aantal projecten meegewerkt en deelgenomen:

Samen met de Hogeschool Zuyd voerden we het eerste deel van het onderzoek uit naar de effecten van de overgang van de AWBZ naar de

WMO op de kwaliteit van leven van mensen met hersenletsel. De onderzoekslijn NA(H)-Zorg op Maat nam het onderzoek bij de Noorderbrug voor haar rekening, en deed daarnaast onderzoek naar de veranderingen in de zorg in Almere e.o.

Verder brachten wij in juni op verzoek van het Aanjaagteam Verwarde Personen een advies uit over de landelijke uitrol van de Crisiskaart.



Bekendheid en begrip

De campagne 'Verder kijken dan de buitenkant' is in volle gang. Inmiddels zijn er 11 ambassadeurs betrokken. Hiernaast Arnold Steensma in actie bij een presentatie die ging over de Participatiewet en door MEE werd georganiseerd bij Windesheim Flevoland.

Presentaties

De volgende presentaties van de volgende symposia staan online:

- ◆ 14 april 2016: Symposium Verpleegkunde Windesheim Zwolle. Het betreft een lezing getiteld 'Bridging the gap between health care and social care'. Voor de volledige presentatie kunt u op deze [link](#) klikken.
- ◆ 23 juni 2016: MEE Symposium Participatiewet in de praktijk. Deze presentatie behandelde de participatiewet vanuit klantperspectief. Voor de volledige presentatie kunt u op deze [link](#) klikken.

Advertentie

Elke donderdag in de oneven weken, is NAH Ontmoetingspunt Almere aanwezig voor lotgenotencontact in het Flevoziekenhuis in de centrale hal bij het Infopunt. Heb jij of je partner Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en wil je er iets over vragen of er over praten met lotgenoten? Kom dan geheel vrijblijvend tussen 10.00 – 14.00 uur op een van deze dagen naar het ziekenhuis. Er zijn steeds twee ervaringsdeskundigen aanwezig, we zitten in de centrale hal bij het Infopunt. *Aanmelden niet nodig.*

Mail: nahontmoetingspuntalmere@gmail.com

Website: www.nahontmoetingspuntalmere.nl



Studentvacatures

Vacatures

De onderzoekslijn heeft regelmatig vacatures voor studenten die onderzoek willen doen op het gebied van de zorg voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel in de chronische fase. Er zijn bestaande onderzoeken en projecten waar bij aan kan worden gesloten, of studenten kunnen met eigen ideeën

komen - in de lijn van de onderzoeksthema's van de onderzoekslijn:

- Bekendheid en begrip;
- Participatie;
- Deskundigheidsbevordering van professionals en;
- Monitoring.

Geïnteresseerd? [Klik hier om contact op te nemen.](#)

Onderzoekslijn
NA(H)-Zorg op Maat

Lectoraat
Klantenperspectief in
Ondersteuning en Zorg

Windesheim Flevoland

Hospitaaldreef 5
1315 RC Almere
088 469 66 00

Voor

- *vragen over de onderzoekslijn,*
- *vragen over samenwerking met de onderzoekslijn*

Bel of mail naar:
Dr. Kitty Jurrius
Associate Lector NA(H)-Zorg
op Maat

k.jurrius@windesheim
flevoland.nl
088-4697678

Onderzoekslijn NA(H)-Zorg op Maat

De onderzoekslijn NA(H)-zorg richt zich op onderzoek en praktijkontwikkeling op het gebied van de chronische zorg voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en hun naasten.

Lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg

De onderzoekslijn 'NA(H)- Zorg op Maat' is verbonden aan het lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg van Windesheim Flevoland. Dit lectoraat doet onderzoek naar praktijkvraagstukken die verband houden met de inspraak en invloed die cliënten en patiënten (de klant) hebben op zorg, vooral de langdurige zorg. Docenten en studenten van Windesheim Flevoland dragen bij aan het onderzoek en de ontwikkeling van instrumenten.

Lectoraat
Klantenperspectief in
Ondersteuning en Zorg



InteraktContour

InteraktContour is er voor mensen die problemen ervaren als gevolg van hersenletsel, na bijvoorbeeld een beroerte, ongeluk of hersentumor. Hersenletsel verandert hun leven en dat van hun naasten; terug naar werk of school lukt vaak niet en thuis is alles anders. Toch is er altijd iets mogelijk. Dáár richt InteraktContour zich op, met gespecialiseerde zorg en ondersteuning. Onze cliënten en hun naasten boeken resultaten op het gebied van leven, wonen en werken. InteraktContour biedt daarvoor behandeling, begeleiding en 24-uurs zorg in Oost- en Midden-Nederland.

InteraktContour
verder met hersenletsel